



## Kwaliteitsjaarverslag vakgroep

---

13 december 2021

## Versie Historie

---

**Datum van deze revisie:** 14-12-2021

**Auteur:** R.E. Kibbelaar, secretaris NVVP

Revisiedatum	Datum vorige revisie	Samenvatting van de wijzigingen
13-12-2021	n.v.t.	In 2006 heeft de NVVP een model Kwaliteitsjaarverslag uitgebracht. Dit model is opgenomen in de waarderingssystematiek (normendocument) van de LVC. Het model uit 2006 is in de context van de gewijzigde waardensystematiek en in combinatie met de ISO normering achterhaald. In samenspraak met de CKBU en de LVC is een Handreiking opgesteld die pathologie praktijken handvatten biedt hoe in een kwaliteitsjaarverslag rekenschap te geven van de geleverde kwaliteit. In de kwaliteit waardering systematiek volgt een verwijzing naar de Handreiking.

## Distributie

Dit document werd gedistribueerd naar:

Naam	Rol	Datum	Versie
S. Roothaan	voorzitter CKBU	13-12-2021	13-12-2021
M.P.J. van der Horst	secretaris LVC	13-12-2021	13-12-2021

## Inhoud

1. Inleiding.....	4
2. Leidraad Waarderingsystematiek FMS.....	5
3. Ervaringen en suggesties.....	6

# 1. Inleiding

Meer dan 15 jaar geleden is door destijds de Commissie BeroepsUitoefening (voorloper van de huidige CKBU) een kader voor een Model Jaarverslag NVVP uitgebracht. Dit model wordt algemeen als achterhaald beschouwd en hoewel niet meer beschikbaar op de website wordt dit model in de praktijk nog gehanteerd.

In deze Handreiking geeft het bestuur een kader voor een kwaliteitsjaarverslag dat recht doet aan de eis tot transparantie over de kwaliteit van de pathologie zorg en passend is binnen de kwaliteitscyclus van de hedendaagse bedrijfsvoering.

Een pathologie afdeling of organisatie heeft te maken met verschillende eisen tot het maken van jaarverslagen of opstellen van teksten die deel uitmaken van afdeling overkoepelende jaarverslagen. Er zijn diverse soorten van jaarverslagen, financiële-, sociale-, milieu-, ISO jaarverslagen etc. Ook is het mogelijk om een mix van deze insteken samen te vatten in een kort jaarbericht. De vorm van dergelijke verslagen is divers variërend van beschrijvende teksten, tabellen, grafieken, illustraties, foto's, kaders, reportages en interviews. De gemeenschappelijke inhoud van al deze vormen van jaarverslagen is dat de organisatie rekenschap geeft van haar keuzes en prestaties in het licht van haar missie en visie. In aanvulling hierop wordt een vooruitblik gegeven op het volgend jaar. Het jaarverslag is hiermee een onderdeel van de Plan Do Check Act cyclus.

De feitelijke inhoud wordt vooral bepaald door de doelgroep: aan wie legt de organisatie met dit jaarverslag verantwoording af? Deze Handreiking gaat over het Kwaliteitsjaarverslag van medische vakgroepen zoals vereist in de waarderingssystematiek van de FMS. Afdelingen of organisaties pathologie hebben hiernaast ook te maken met de verplichting tot verslaglegging in het kader van de ISO accreditatie. Deze vereist het opstellen van een jaarlijks management review dat de kern is van de PDCA cyclus van het ISO kwaliteitssysteem. Van belang is dat er geen overlap is met het FMS kwaliteitsjaarverslag leidend tot onnodige administratieve druk en desinteresse voor de doelgroepen. Idealiter vullen de jaarverslagen elkaar aan. Dit document wil hiertoe een Handreiking bieden.

## 2. Leidraad Waarderingsystematiek FMS

De waarderingsystematiek (het normendocument) is gebaseerd op de Leidraad van de FMS. In Hoofdstuk 5 Kwaliteitsdomein vakgroep functioneren, punt 2 is beschreven waaraan het kwaliteitsjaarverslag tijdens de visitatie wordt getoetst:

### **(Meerjaren)beleidsplan/jaarplan en jaarverslag**

De vakgroep heeft een actueel beleidsplan, jaarlijks actieplan en dit is afgestemd met de beleidsplannen van de instelling.

- Er is een werkwijze waarmee het beleidsplan/jaarplan en jaarverslag aantoonbaar wordt geëvalueerd en waarover jaarlijks wordt gerapporteerd (Streefnorm).
- De vakgroep heeft een actueel (meerjaren)beleidsplan/jaarplan en een jaarverslag cf. de eisen van de NVVP. Dit is afgestemd met de beleidsplannen van de instelling(en) waarvoor de diagnostiek wordt uitgevoerd (Basisnorm).
- Er is een (meerjaren)beleidsplan/jaarplan en een jaarverslag, maar er is onvoldoende afstemming met de beleidsplannen van de instelling (Aanbeveling).
- Er is geen (meerjaren)beleidsplan/jaarplan en/of geen jaarverslag (Zwaarwegend Advies).
- Er is geen (meerjaren)beleidsplan/jaarplan en/of geen jaarverslag ondanks een aanbeveling in deze bij de voorgaande visitatie (Voorwaarde).

De waarderingsystematiek (normendocument) is gepubliceerd op de NVVP website:

[Kwaliteitsvisitatie LVC - pathology.nl](http://www.kwaliteitsvisitatie.lvc-pathology.nl)

*Opmerking: in de "Waarderingsystematiek april 2019" is opgenomen dat de NVVP een richtlijn heeft met betrekking tot het jaarverslag. Dit zal in de volgende herziene versie worden aangepast met verwijzing naar deze Handreiking.*

### 3. Ervaringen en suggesties

Het kwaliteitsjaarverslag van de vakgroep is complementair aan de andere jaarverslagen zoals de ISO managementreview of jaarberichten. Deze verslagen zijn zelfstandig leesbare documenten zodat enige tekstuele of gegevens overlap onvermijdelijk is, maar grote administratieve dublures moeten worden vermeden.

Iedere afdeling of organisatie heeft een eigen traditie en format van bijvoorbeeld management reviews. Er zijn management reviews die kort en compact zijn maar er zijn ook management reviews die lange tabellen met uitgebreide kolommen voor monitoring van processen bevatten. Dit betekent dat het kader voor het kwaliteitsjaarverslag globaal op inhoud moet zijn en niet op detail de vorm bepaalt (het oude NVVP model jaarverslag).

Het kwaliteitsjaarverslag is een openbaar document, verschillende ziekenhuizen bijvoorbeeld hebben in hun reglement opgenomen dat alle vakgroepen hun jaarverslag delen met de medische staf en de raad van bestuur. De managementreview is niet openbaar. Dit betekent dat daar waar in het management review relevante informatie staat voor het jaarverslag dit moet worden herhaald in het kwaliteitsjaarverslag en niet kan worden volstaan met een verwijzing. Jaarberichten zijn openbaar, afhankelijk van het onderwerp en totale compositie van het jaarverslag kan in dit geval een verwijzing op zijn plaats zijn.

De waarderingsystematiek vormt het algemene toetsingskader voor het kwaliteitsjaarverslag: komen de waarden van de verschillende kwaliteitsdomeinen voldoende terug in het verslag? De normering is gebaseerd op zelfevaluatie door de vakgroep en spiegeling door de auditors. Het is geen kwestie van afvinken of het jaarverslag alle noodzakelijke punten bevat, maar een evaluatie of de publiek beschikbare kwaliteitsinformatie zoals jaarberichten, jaarverslagen en andere bronnen voldoende transparantie bieden over de aard en kwaliteit van geleverde zorg.

In deze Handreiking wordt de waarderingsystematiek niet doorlopen maar wordt met trefwoorden aandachtspunten benoemd (hieronder zijn de accenten v.w.b. de domein indeling iets anders gelegd dan in de waarderingsystematiek – dit omdat het domein Kwaliteit/Evaluatie van zorg voor de pathologie voor een groot deel onder de ISO accreditatie valt). Deze aandachtspunten komen in de zelfevaluatie en audit aan de orde.

**Domein Kwaliteit/Evaluatie van zorg:** kwaliteitsbeleid, werkterrein, organisatie, protocollering, taakverdeling, continuïteit van zorg.

**Domein Vakgroepfunctioneren:** PDCA cyclus, deelspecialisatie, netwerk samenwerking/regio visie, IFMS in de vakgroep, complicatie beleid, multidisciplinair overleg, kritieke bevindingen, kwaliteit indicatoren diagnose/conclusie (histologie, cytologie, moleculaire diagnostiek, verslaglegging, revisie extern), spiegelinformatie kwaliteit indicatoren

**Domein Cliëntenperspectief:** klantrelatie beheer op bestuur/organisatie niveau, klantrelatie op medisch (deelspecialisatie) niveau, kwaliteitsindicatoren als toegangs- en doorlooptijden, bereikbaarheid, ...

**Domein professionele ontwikkeling:** bij- en nascholing, opleiding en onderwijs, wetenschap, innovatie, ICT, participatie lokaal, regionaal of nationaal in werkgroepen en commissies.

Voorbeeld van jaarberichten:

<https://www.pathologiefriesland.nl/over-ons/pathologie-friesland/publicaties>